# Qual a qualidade do relacionamento entre a TI e a empresa?

A TI poderá ter diversos tipos de relacionamento com a empresa dependendo **do grau de transformação de negócio** desejado ou da **amplitude de benefícios** em que ela atue.

Ela pode atuar apenas na **evolução da organização** com **explorações localizadas** ou **integrar internamente aos processos** já existentes na mesma. Também poderá **revolucionar a organização** com a **reengenharia de processos**, da **rede de negócios** ou como foram os casos da UPS e VISA **alterando o escopo do negócio**.

# Quais os efeitos evolucionários no uso da TI?

Os efeitos evolucionários (**explorações localizadas e integração interna**) não alteram o *modus operandi* da organização. Esses efeitos apenas acoplam-se a informações, processos e escopos pré-existentes e auxiliam a organização a gerenciá-los e executá-los de forma mais eficaz.

# Quais os efeitos revolucionários no uso da TI?

Os efeitos evolucionários (**reengenharia de processos, alteração da rede de negócios e alteração do escopo**) mudam completamente a forma de trabalho da organização. Desde o caso mais simples em que a TI influencia a operação da organização (reengenharia de processos) até os efeitos que buscam **benefícios mais amplos** como a alteração do escopo de negócio onde a empresa altera o seu escopo de atuação no mercado. Casos famosos são da UPS e VISA

# Quais os efeitos mais comuns no uso revolucionário da TI?

São bastante nefastos. Dado o grau de transformação de um negócio inerente à revolução dos processos, rede e escopo de negócio, os riscos tornam-se muito grandes. Nem sempre os benefícios desejados são alcançados e o esforço, tempo, dinheiro e energia dispensados na revolução acabam com a organização.

# A projetização de um objetivo pertence à inovação ou à operação de uma organização?

Inovação.

# A melhoria contínua dos processos pertence à inovação ou à operação de uma organização?

Depende de como é visto na empresa. Há casos em que grandes projetos são necessários para implantação de um aprimoramento na organização (o que não seria algo contínuo), porém a continuidade de aprimoramento deve ser encarada como a operação da organização que busca sempre melhorar os seus processos de trabalho tornando-os mais eficientes e eficazes.

# O uso da TI melhora o conhecimento explícito?

Sim. Através de Sistemas de Informação e bases de conhecimento a TI poderá registrar e disponibilizar o conhecimento da organização.

# O uso da TI melhora o conhecimento tácito?

Sim, à medida que ele torna o conhecimento tácito em conhecimento explícito e evoluir com a necessidade da organização explicitar esse conhecimento.

# Quais são as escolas de pensamento de gestão?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escola | Principais expoentes | Descrição |
| Científica | Taylor / Fayol | O homem deve ser utilizado da forma mais eficiente possível, evitar esforço desnecessário e diminuir os custos de produção e aumentar a produtividade. |
| Relações humanas | Mayo / Argyris | O homem não é uma máquina é um ser social com responsabilidades, emoções e necessidades que devem ser entendidas e atendidas. A importância do líder carismático. |
| Recursos humanos | Hezberg / McGregor / Atkinson / Maslow | O ser humano acima de tudo. Tentativa de humanização das atividades de trabalho. |
| Racionalidade limitada | Simon / Mach / Cyert | Percepção que a teoria de recursos humanos é ineficiente. Surgiu com a 2ª crise do petróleo e se base em desconstruir a ideia da escola anterior. Seres humanos são regidos por decisões enganosas, cultura, genética e sua própria história. |
| Processo | Druker / Koontz | Ênfase na administração, necessidade de serviços, procedimentos e objetivos bem estabelecidos sem desconsiderar o homem que realiza o trabalho. |

# A TI é responsável pelos projetos que a organização pede, sua responsabilidade depende do pedido ser correto e termina quando entrega o que foi pedido. Certo ou errado? Justifique.

Errado. Os pedidos nem sempre são corretos. Veja os exemplos de Ford e os cavalos mais rápidos, o de Steve Jobs e a sua redução de quase 90% da linha de produtos da Apple. Além disso, a responsabilidade da TI nunca termina. Ela deverá prover meios de manter os resultados do projeto e atualizá-los uma vez que as soluções sofrerão depreciação ao longo do tempo.

# O planejamento estratégico é um processo e não um evento. Qual o significado desta afirmação?

Em muitas organizações o planejamento estratégico é visto como evento único e produtor de apenas o um único resultado: o plano estratégico. Esta é uma visão errônea, pois além do plano em si é necessário executá-lo e monitorá-lo continuamente verificando através de indicadores se os objetivos estão sendo efetivamente alcançados.

# O que ocorre se não temos um processo de planejamento estratégico?

Ele não acontece, as pessoas não irão por conta própria criar estratégias organizacionais. Caso o planejamento ocorra de forma parcial, apenas a criação do plano em evento único elas não irão segui-lo sem a devida orientação e monitoramento.